

**PELAKSANAAN KEGIATAN
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
TAHUN 2025**



**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT (PUSLITABMAS)
POLITEKNIK PARIWISATA BATAM
2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
DAFTAR TABEL	3
KATA PENGANTAR.....	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS) Politeknik Pariwisata Batam... ..	7
1.3 Pedoman dan Landasan Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat	9
BAB II PELAKSANAAN PUSLITABMAS.....	11
2.1 Perencanaan	11
2.2 Pelaksanaan.....	15
2.3 Evaluasi	23
2.4 Pengendalian	26
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
3.1 Kesimpulan	31
3.2 Saran.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Program Kerja Puslitabmas Tahun 2024.....	11
Tabel 2.2 Rencana Anggaran Biaya Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026.....	14
Tabel 2.3 Pelaksanaan Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah Tahun 2025.....	15
Tabel 2.4 Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2025.....	18
Tabel 2.5 Publikasi Buku Ber ISBN Tahun 2025.....	21
Tabel 2.6 Hak Kekayaan Intelektual Tahun 2025.....	22
Tabel 2.7 Evaluasi Indikator Kinerja Puslitabmas.....	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Puslitabmas.....	8
Gambar 2 RTL Unit Puslibtamas.....	27
Gambar 3 Perbaikan Standar Hasil Penelitian Indikator 1.1.....	28
Gambar 4 Perbaikan Standar Isi Penelitian Indikator 2.1.....	29
Gambar 5 Perbaikan Standar Penilaian Penelitian Indikator 4.1.....	30

KATA PENGANTAR

Segala puji kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pelaksanaan Penelitian dan Pengabdian BTP Tahun 2025 dapat tersusun dengan baik. Laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban akademik dan administratif atas rangkaian kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2025.

Dokumen ini berisi ringkasan program, capaian, proses pelaksanaan, serta berbagai hasil yang diperoleh para dosen dan peneliti di BTP. Penyusunannya diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi untuk meningkatkan mutu penelitian dan pengabdian pada periode berikutnya, sekaligus memperkuat kontribusi institusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, peningkatan kualitas pendidikan, dan pemberdayaan masyarakat.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang berperan dalam pelaksanaan serta penyusunan laporan ini, para peneliti, tim pengabdian, unit pendukung, dan pimpinan institusi atas arahan dan dukungan yang diberikan. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi pengembangan institusi serta menjadi rujukan bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Akhirnya, kami berharap hasil penelitian dan pengabdian yang disajikan dalam laporan ini dapat terus memberikan dampak positif dan menjadi bagian dari kontribusi nyata BTP bagi masyarakat dan dunia pendidikan

Batam, Desember 2025

Tim Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat merupakan bagian integral dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang wajib dilaksanakan secara berkelanjutan oleh setiap institusi pendidikan tinggi, termasuk Politeknik Pariwisata Batam. Sebagai perguruan tinggi vokasi yang fokus pada pengembangan sumber daya manusia di bidang pariwisata, Politeknik Pariwisata Batam memiliki tanggung jawab untuk menghasilkan riset yang aplikatif, inovatif, dan mampu memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan industri pariwisata, khususnya di wilayah Kepulauan Riau dan Indonesia pada umumnya.

Memasuki tahun 2025, dinamika perkembangan pariwisata menuntut adanya penelitian yang lebih responsif terhadap isu-isu kontemporer seperti transformasi digital, keberlanjutan destinasi, penguatan ekonomi kreatif, serta peningkatan kualitas layanan. Selain itu, kebutuhan masyarakat terhadap pendampingan, pemberdayaan, dan transfer pengetahuan semakin mendesak agar potensi lokal—baik budaya, alam, maupun sosial ekonomi dapat berkembang secara optimal.

Melalui kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, Politeknik Pariwisata Batam berupaya memperkuat posisi sebagai pusat pengembangan ilmu pengetahuan dan inovasi di bidang pariwisata. Kegiatan ini menjadi wadah bagi dosen dan peneliti untuk meningkatkan kapasitas akademik, menghasilkan luaran yang bermutu, serta memberikan solusi atas permasalahan nyata yang dihadapi masyarakat dan industri. Pelaksanaan kegiatan pada tahun 2025 juga menjadi momentum penting untuk memperkuat sinergi antara institusi, pemerintah, industri pariwisata, dan masyarakat sebagai mitra kolaboratif.

Dokumen ini disusun untuk menggambarkan secara komprehensif seluruh program, capaian, proses, dan hasil penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang telah dilaksanakan selama tahun 2025. Melalui laporan ini, diharapkan institusi memiliki dasar evaluasi yang kuat guna meningkatkan kualitas pelaksanaan pada tahun-tahun berikutnya serta memperluas dampak positif bagi pengembangan pariwisata dan kesejahteraan masyarakat.

1.2 Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PUSLITABMAS) Politeknik Pariwisata Batam

Pusat Penelitian dan Pengembangan Masyarakat (Puslitabmas) merupakan unit pelaksana yang memiliki peran strategis dalam mendukung tercapainya tujuan Tridharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Unit ini berfungsi melaksanakan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat, mengembangkan pusat-pusat riset, serta membangun proyek kerja sama dengan berbagai mitra eksternal. Selain itu, Puslitabmas bertanggung jawab dalam mengoordinasikan serta mengelola strategi dan kebijakan perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, termasuk publikasi ilmiah, hilirisasi hasil penelitian, dan layanan pelatihan maupun sertifikasi.

Secara struktural, Puslitabmas dipimpin oleh seorang Kepala Bagian, yang dalam menjalankan tugasnya bertanggung jawab langsung kepada Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Penelitian. Kepala Puslitabmas memiliki tugas pokok sebagai berikut:

Tugas Pokok Kepala Puslitabmas

1. Mengkoordinasikan pemanfaatan dan pengembangan fasilitas institusi untuk mendukung dan mengakselerasi kegiatan penelitian secara efektif dan berkesinambungan.
2. Mengembangkan kegiatan penelitian berbasis Kelompok Keahlian (KK) guna mendorong kemandirian pendanaan melalui optimalisasi potensi hibah internal dan eksternal.
3. Mengkoordinasikan pemrosesan dan pengelolaan hasil-hasil riset untuk memperoleh Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dan bentuk perlindungan kekayaan intelektual lainnya.
4. Melaksanakan dan memimpin seluruh program kerja penelitian, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, hingga pelaporan sesuai standar mutu institusi.
5. Melaksanakan dan memimpin program pengabdian kepada masyarakat yang relevan dengan kebutuhan pemangku kepentingan dan sesuai dengan kebijakan institusi.
6. Menyelenggarakan kegiatan publikasi ilmiah, pengelolaan jurnal, serta diseminasi hasil penelitian dan pengabdian, termasuk publikasi hasil proyek kerja sama dengan pihak eksternal.

7. Menetapkan target kinerja serta melakukan evaluasi atas pelaksanaan kegiatan penelitian, pengabdian, dan kerja sama sesuai indikator kinerja utama institusi.
8. Merencanakan, mengelola, dan memelihara seluruh sumber daya yang berada dalam lingkup Puslitabmas, termasuk sumber daya manusia, sarana prasarana, dan anggaran.
9. Mengkoordinasikan dan mengelola pelaksanaan monitoring dan evaluasi program penelitian, pengelolaan jurnal institusi, publikasi ilmiah, serta proses hilirisasi riset dan percepatan perolehan hibah penelitian.
10. Mengelola program pemanfaatan dan pengembangan program studi untuk mengakselerasi kegiatan penelitian dan memperkuat relevansi akademik.
11. Mengembangkan program kerja penelitian pada tingkat nasional dan internasional, termasuk memperluas jejaring kolaborasi dan kemitraan strategis.
12. Menyusun dan menyampaikan laporan kegiatan serta capaian kinerja secara berkala kepada Wakil Direktur I sebagai bentuk pertanggungjawaban dan dasar evaluasi kelembagaan.

Struktur organisasi Puslitabmas di BTP, sesuai dengan SOTK Politeknik Pariwisata Batam, sebagaimana digambarkan dalam sebuah diagram. Dalam melaksanakan tugasnya, unit kerja berikut ini menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut ini:



Gambar 1.1 Struktur Puslitabmas

1.3 Pedoman dan Landasan Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam berlandaskan pada berbagai regulasi dan pedoman yang menjadi acuan institusi dalam menerapkan Tridharma Perguruan Tinggi. Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (Puslitabmas) bertugas memastikan bahwa seluruh proses perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, serta pelaporan kegiatan penelitian dan pengabdian berjalan sesuai standar mutu, peraturan perundang-undangan, serta kebijakan internal Politeknik Pariwisata Batam.

Landasan utama pelaksanaan Puslitabmas merujuk pada ketentuan nasional yang mengatur pendidikan tinggi, antara lain Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang mengatur penyelenggaraan pendidikan vokasi pariwisata, serta berbagai regulasi turunan terkait penelitian, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, tata kelola Puslitabmas juga mengacu pada Statuta Politeknik Pariwisata Batam, Rencana Strategis Institusi, Rencana Strategis Penelitian Politeknik Pariwisata Batam No 070/SK/D-BTP/X/2021 dan Roadmap Penelitian No. 126/SK/D-BTP/II/2022 dan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang secara komprehensif mengatur arah kebijakan, mekanisme pelaksanaan, serta indikator kinerja yang harus dicapai oleh unit penelitian dan pengabdian.

Pedoman operasional pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam dituangkan dalam dokumen-dokumen resmi seperti Panduan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, standar mutu SPMI bidang penelitian dan pengabdian, manual prosedur pengusulan dan pelaksanaan penelitian, prosedur publikasi ilmiah, serta ketentuan mengenai hak kekayaan intelektual, kemitraan, dan hilirisasi hasil riset. Seluruh pedoman tersebut dirancang untuk memastikan bahwa kegiatan penelitian dan pengabdian dilakukan secara sistematis, akuntabel, transparan, dan sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

Dengan berpedoman pada landasan regulatif dan panduan internal tersebut, Puslitabmas berperan memastikan bahwa setiap kegiatan penelitian dan pengabdian tidak hanya memenuhi kewajiban akademik, tetapi juga memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, peningkatan mutu pendidikan vokasi pariwisata, serta pemberdayaan masyarakat di wilayah Batam dan sekitarnya. Pelaksanaan kegiatan yang

berorientasi pada mutu ini juga menjadi pilar penting dalam pencapaian target kinerja institusi serta penguatan reputasi akademik Politeknik Pariwisata Batam.

BAB II

Pelaksanaan Puslitabmas

2.1 Perencanaan

Pelaksanaan Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2025 dilakukan melalui beberapa tahapan;

Tabel 2.1 Program Kerja Puslitabmas Tahun 2025

No	Bidang / Skema Kegiatan	Volume	Program Kerja / Output
1	Penelitian Dosen & Mahasiswa	28.800.000	· Pelaksanaan minimal 3 penelitian dosen & 1 penelitian mahasiswa· Laporan penelitian· Luaran publikasi atau HKI· Proposal & laporan akhir penelitian
2	Publikasi Jurnal SINTA 2	18.000.000	· Pengiriman artikel ke jurnal SINTA 2· Bukti submit dan publish· Peningkatan kinerja publikasi dosen
3	Publikasi Jurnal SINTA 3	15.000.000	· Pengiriman artikel ke jurnal SINTA 3· Bukti submit/publish
4	Publikasi Jurnal SINTA 4	10.500.000	· Pengiriman artikel ke jurnal SINTA 4· Bukti submit/publish
5	Publikasi Jurnal SINTA 5	20.000.000	· Pengiriman artikel ke jurnal SINTA 5· Bukti submit/publish
6	Publikasi Jurnal Internasional (IC/ESCI)	10.000.000	· Penyampaian artikel ke jurnal internasional bereputasi (IC/ESCI)· Bukti submit/publish
7	Hak Cipta (HKI)	6.000.000	· Pendaftaran HKI dosen· Sertifikat hak cipta
8	Buku Ajar ISBN	21.000.000	· Penyusunan buku ajar dosen· Pengurusan ISBN· Publikasi/percetakan
9	Buku Referensi ISBN	4.000.000	· Penyusunan buku referensi dosen· Pengurusan ISBN· Publikasi buku referensi
10	PKM Non-Material	30.000.000	· Pelaksanaan PKM non-material· Pelatihan/pembimbingan masyarakat· Laporan PKM
11	PKM Material	30.000.000	· Pengadaan bahan/alat PKM· Pelaksanaan PKM berbasis material· Laporan & dokumentasi kegiatan
12	Lain-lain – Biaya DOI	1.916.000	· Pengurusan DOI artikel dosen· Bukti pembayaran & DOI artikel
13	Penelitian Dosen	5 kegiatan	· Proposal penelitian· Laporan akhir· Publikasi (Wajib SINTA $\geq$ 5)· Melibatkan min. 3 dosen & 3 mahasiswa
14	Publikasi Jurnal Q2	1 artikel	· Submit & publish di jurnal Q2· Pemenuhan syarat percepatan jabatan akademik (LK)
15	PKM Non-Material (Tambahan RAB)	5 kegiatan	· Proposal PKM· Pelaksanaan pendampingan/penyuluhan· Publikasi OJS
16	PKM Material (Tambahan RAB)	5 kegiatan	· Pengadaan alat/bahan PKM· Pelaksanaan PKM berbasis produk· Publikasi OJS
17	Pengembangan SDM – Biaya DOI	1 artikel	· Pengurusan DOI artikel dosen· Bukti pembayaran & DOI terbit
18	Pengembangan SDM – Insentif Tunda	1 penerima	· Insentif peningkatan kinerja dosen· Penyelesaian luaran tertunda

Program kerja Puslitabmas pada periode ini disusun untuk meningkatkan kualitas penelitian, publikasi ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kapasitas sumber daya dosen. Berbagai skema kegiatan dirancang untuk mendukung tercapainya luaran akademik dan non-akademik yang relevan dengan standar kinerja institusi.

Pada bidang penelitian, dialokasikan anggaran untuk mendukung pelaksanaan minimal tiga penelitian dosen dan satu penelitian mahasiswa, yang mencakup penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian, laporan akhir, serta luaran berupa publikasi atau Hak Kekayaan Intelektual (HKI). Selain itu, terdapat pula dukungan khusus untuk lima kegiatan penelitian dosen yang diwajibkan menghasilkan publikasi pada jurnal SINTA 5 atau lebih tinggi dan melibatkan minimal tiga dosen serta tiga mahasiswa.

Di bidang publikasi ilmiah, program meliputi dukungan pengiriman artikel ke jurnal SINTA 2, SINTA 3, SINTA 4, SINTA 5, serta jurnal internasional bereputasi seperti Index Copernicus (IC) atau ESCI. Setiap kegiatan mencakup biaya submit, publikasi, serta kelengkapan bukti pengajuan. Dukungan tambahan disediakan untuk pengiriman artikel ke jurnal Q2 sebagai bagian dari percepatan pemenuhan syarat jabatan akademik Lektor Kepala.

Pada aspek HKI, disediakan skema untuk mendukung pendaftaran hak cipta oleh dosen hingga terbitnya sertifikat resmi, sehingga mendorong peningkatan inovasi dan perlindungan akademik.

Bidang penulisan buku juga menjadi prioritas, melalui dukungan penyusunan buku ajar dan buku referensi ber-ISBN. Kegiatan ini mencakup penulisan naskah, pengurusan ISBN, serta publikasi atau percetakan buku.

Untuk pengabdian kepada masyarakat (PKM), program mencakup PKM non-material dan PKM berbasis material, masing-masing lima kegiatan. PKM non-material difokuskan pada pelatihan, pendampingan, atau penyuluhan kepada masyarakat, sedangkan PKM material mencakup pengadaan bahan serta pelaksanaan program berbasis produk. Seluruh kegiatan diwajibkan menghasilkan laporan dan publikasi pada OJS.

Dari sisi pengembangan SDM, dialokasikan anggaran untuk pengurusan DOI artikel dosen, yang menjadi bagian penting dalam proses indeksasi dan kredibilitas publikasi. Selain itu, terdapat insentif tunda bagi dosen yang menyelesaikan luaran akademik tertentu, sebagai upaya meningkatkan motivasi dan kinerja tenaga pendidik.

Secara keseluruhan, seluruh program ini dirancang untuk memperkuat budaya akademik, meningkatkan produktivitas penelitian, memperluas publikasi ilmiah, memperkaya bahan ajar, serta memperdalam kontribusi dosen kepada masyarakat. Implementasi berkelanjutan dari seluruh skema kegiatan ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas kinerja Puslitabmas serta memberikan dampak signifikan bagi sivitas akademika dan masyarakat.

Tabel 2.2 Rencana Anggaran Biaya Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dan Semester Gasal Tahun Akademik 2025/2026

Work Unit / Kegiatan	Total Budget (Rp)
PUSLITABMAS BTP (Total)	298.966.000
A – Operasional Rutin	258.216.000
1 – Penelitian	46.800.000
A.1.01 – Penelitian Dosen & Mahasiswa	46.800.000
2 – Publikasi	124.500.000
A.2.01.01 – Jurnal SINTA 2	18.000.000
A.2.01.02 – Jurnal SINTA 3	15.000.000
A.2.01.03 – Jurnal SINTA 4	10.500.000
A.2.01.04 – Jurnal SINTA 5	20.000.000
A.2.02.01 – Jurnal Internasional (IC/ESCI)	20.000.000
A.2.04 – Jurnal Bereputasi (Q1–Q4)	20.000.000
A.2.05 – Hak Cipta	6.000.000
A.2.06 – Buku Ajar ISBN	21.000.000
A.2.07 – Buku Referensi ISBN	4.000.000
3 – PKM	85.000.000
A.3.01 – PKM Non Material	40.000.000
A.3.02 – PKM Material	45.000.000
4 – Lain-Lain	4.416.000
A.4.01 – Biaya DOI	4.416.000
B – Non Rutin / Project	38.250.000
B.1.01 – Insentif Tunda	38.250.000

2.2 Pelaksanaan

Tabel 2.3 Pelaksanaan Penelitian dan Publikasi Karya Ilmiah Tahun 2025

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Perancangan Sistem Pembelajaran LMS Matakuliah Bahasa Indonesia	Heri Nuryanto	Manajemen Informatika	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
2	Implementasi Perencanaan dan Aksi Model Kolaborasi Pentahelix dalam Pengembangan Ekowisata Mangrove Pandang Tak Jemu	Frangky Silitonga	Manajemen Pariwisata	SINTA 5 – Jurnal Industri Pariwisata
3	Studi Gastronomi: Eksplorasi Makanan Tradisional Melayu Gonggong sebagai Daya Tarik Wisata di Kabupaten Lingga	Rosie Oktavia Puspita Rini	Manajemen Kuliner	SINTA 5 – Journal of Innovation Research and Knowledge
4	Pengaruh Budaya Islam di Masjid Jabal Arafah terhadap Pengembangan Pariwisata di Batam	Nensi Lapotulo	Manajemen Divisi Kamar	SINTA 3 – Hayula
5	Pengetahuan Akuntansi dan Karakter Kepemimpinan terhadap Kinerja Manajerial	Agung Edy Wibowo	Manajemen Bisnis	SINTA 5 – Jurnal Akuntansi Bareleng
6	Mengatasi Kecemasan Berbicara Siswa di Kelas ESP Menggunakan Teknik Role Play	Siska Amelia Maldin	Manajemen Divisi Kamar	SINTA 4 – Jurnal Cahaya Pendidikan
7	Pengaruh Country Image, Lokasi, Gaya Hidup terhadap Minat Berkunjung ke Negara Singapura	Rezki Alhadi	Manajemen Pariwisata	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
8	Eksplorasi Daya Tarik Wisata Pantai VioVio Kota Batam dalam Perspektif Wisatawan	Wahyudi Ilham	Manajemen Kuliner	SINTA 5 – Journal of Innovation Research and Knowledge
9	Analisis Efektivitas Pelatihan Sequence of Service dalam Mempersiapkan Mahasiswa ke Industri Perhotelan	Natal Olotua Sipayung	Manajemen Divisi Kamar	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
10	Meningkatkan Pengalaman Wisatawan dengan Sentuhan Lokal di Pulau Penawar Rindu	I Wayan T.K. Pristiwasa	Manajemen Pariwisata	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
11	Optimalisasi Potensi Daya Tarik Wisata Religi Masjid Raya Sultan Mahmud Riayat Syah	Dailami	Manajemen Pariwisata	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
12	Peran Storytelling dalam Menyusun dan Mempertahankan Identitas Brand Heritage di Museum Raja Ali Haji	Tirta Mulyadi	Manajemen Pariwisata	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
13	Analisis Strategi Pemasaran Hijau (Green Marketing) terhadap...	Tirta Mulyadi	Manajemen Kuliner	SINTA 5
14	Analysis of the Influence of Entrepreneurship Learning on Entrepreneurial Interest	Arina Luthfini Lubis	Manajemen Kuliner	SINTA 2

15	Analisis Studi Kelayakan Usaha Kemitraan atau Waralaba	Hari Sandi Atmaja	Manajemen Bisnis	SINTA 5
16	Influencer Marketing and Its Effectiveness in Shaping Consumer Behavior	Tirta Mulyadi	Manajemen Bisnis	SINTA 3 – IJEDR
17	Peran Masyarakat dalam Pengembangan Wisata Pulau Putri di Kelurahan Sambau, Nongsa, Kota Batam	Tito Pratama	Manajemen Pariwisata	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
18	Analisis Kegagalan Bisnis Ninos Batam Edutainment Park dalam Perspektif Edupreneurship	Arina Luthfini Lubis	Manajemen Bisnis	SINTA 5 – Jurnal Cafeteria
19	The Impact of Waste Management Implementation and Green Technology Adoption on Sustainable Tourism Performance at the Jabal Arafah Mosque Religious Tourism Destination	Nensi Lapotulo	Manajemen Divisi Kamar	SINTA 2 – Journal of Applied Sciences in Travel and Hospitality
20	Perancangan Sistem Pembelajaran LMS Matakuliah Bahasa Indonesia	Heri Nuryanto	Manajemen Informatika	SINTA 5 – Computer Based Information System Journal
21	Pengembangan Modul ESP Bahasa Inggris Berbasis Metakognitif untuk Meningkatkan Motivasi dan Pemecahan Masalah bagi Pemandu Desa Wisata Kepulauan Riau	Siska Amelia Maldin	Manajemen Divisi Kamar	SINTA 4 – Jurnal Cahaya Pendidikan
22	Digital Lifestyle and Food Waste Behavior: The Role of Camera Eats First in Cafes and Restaurants in Batam City, Indonesia	Eryd Saputra	Manajemen Kuliner	SINTA 2 - Industrial and Domestic Waste Management
23	Validation of the integrated progressive internship model syntax in tourism polytechnic	Eryd Saputra	Manajemen Kuliner	Scopus – Q2
24	Analysis Of The Effectiveness, Usability, And Safety Aspects Of Marine Waste Craft Production Machines On The Productivity Of Coastal Communities In Batam City	Arina Luthfini Lubis	Manajemen Divisi Kamar	SINTA 3 - Morfai Journal: Multidiciplinary Output Research For Actual and International Issue
25	Pengembangan Pola Perjalanan Paket Wisata Budaya Dan Religi Berbasis Kearifan Lokal Di Pulau Penyengat, Tanjung Pinang	Wahyudi Ilham	Manajemen Tata Hidangan	SINTA 3 - Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial
26	Jurnal Analisis Pengaruh Komponen Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan Dan Minat Kunjungan Ulang Wisatawan Di Pantai New Melur, Kota Batam	Hari Sandi Atmaja	Manajemen Kuliner	SINTA 3 – Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial

Pelaksanaan kegiatan penelitian dosen pada periode ini menunjukkan partisipasi aktif dari berbagai program studi di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam. Terdapat 26 judul penelitian yang diusulkan oleh dosen dari beberapa program studi, antara lain Manajemen Pariwisata, Manajemen Kuliner, Manajemen Divisi Kamar, Manajemen Bisnis, Manajemen Informatika, serta Manajemen Tata Hidangan.

Secara umum, tema penelitian yang diangkat sangat beragam dan relevan dengan kebutuhan pengembangan ilmu pariwisata, hospitaliti, teknologi informasi, hingga bisnis dan pendidikan. Setiap penelitian juga diarahkan untuk menghasilkan luaran berupa publikasi pada jurnal nasional terakreditasi SINTA maupun jurnal internasional bereputasi.

Beberapa penelitian menonjol antara lain terkait pengembangan pariwisata religius, ekowisata, gastronomi Melayu, strategi pemasaran, hingga kajian teknologi seperti perancangan sistem LMS. Sementara itu, kajian-kajian lain lebih menitikberatkan pada peningkatan kualitas pembelajaran, analisis perilaku konsumen, dan pengembangan pola perjalanan wisata berbasis kearifan lokal.

Dari sisi luaran, sebagian besar penelitian ditargetkan terbit pada jurnal SINTA 5, SINTA 4, hingga SINTA 3. Beberapa penelitian unggulan juga berhasil menargetkan dan bahkan diterima pada jurnal bereputasi tinggi, termasuk SINTA 2 serta jurnal Scopus Q2, yang menunjukkan peningkatan kualitas dan daya saing penelitian dosen.

Penelitian-penelitian seperti *Validation of the integrated progressive internship model syntax in tourism polytechnic* (Scopus Q2) dan *Digital Lifestyle and Food Waste Behavior* (SINTA 2) menggambarkan kemampuan dosen dalam menghasilkan karya yang relevan pada level internasional. Selain itu, penelitian mengenai aplikasi konsep *pentahelix*, *green marketing*, *storytelling museum*, dan studi kelayakan bisnis turut memperkaya kontribusi akademik terhadap dunia industri dan masyarakat.

Secara keseluruhan, daftar penelitian ini menggambarkan komitmen dosen dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, inovasi, dan kontribusi nyata bagi pengembangan pariwisata serta industri terkait. Variasi topik yang luas menunjukkan bahwa unit akademik berhasil mendorong kolaborasi lintas disiplin, dengan tetap menjaga kualitas publikasi ilmiah sesuai standar yang ditetapkan.

Tabel 2.4 Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2024

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Pendampingan Masyarakat Pulau Bulan dalam Pemasaran Pariwisata melalui Media Sosial dan Platform Digital	Yudha Wardani	Manajemen Devisi Kamar	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
2	Peningkatan Profesionalisme Frontliner Hotel melalui Pelatihan Grooming Standar Industri Perhotelan	Supardi	Manajemen Devisi Kamar	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
3	Edukasi Gizi Seimbang dan Pelatihan “Chef Cilik Sehat” Pembuatan Puding Jagung Bernutrisi	Miratia Afriani	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
4	Edukasi Pangan dan Jajanan yang Aman Sehat serta Bermutu di SD Negeri 011 Sekupang Batam	Agung Arif Gunawan	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
5	Edukasi Lingkungan dan Aksi Bersih Pantai Mirota untuk Mewujudkan Wisata Bahari Berkelanjutan	Tirta Mulyadi	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
6	Pelatihan Kewirausahaan Minuman bagi Siswa SMA: Kreasi Produk dan Penghitungan Harga Jual	Rezki Alhamdi	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
7	Penyerahan Printer sebagai Upaya Peningkatan Sarana Penunjang Administrasi untuk Guru dan Siswa	Dailami	Manajemen Tata Hidangan	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
8	Edukasi Kewirausahaan & Strategi Marketing Produk Boga di SMK Muhammadiyah Kabil Batam	Eva Amalia	Manajemen Kuliner	SINTA 5 – Jurnal Sadar Wisata
9	Sosialisasi Pengembangan dan Pemasaran Umbi Kayu sebagai Produk Kuliner Kreatif	Hendra Syaiful	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
10	Pelatihan Pembuatan Coffee dan Penghitungan Biaya	Rezki Alhamdi	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
11	PKM Pelatihan Restoran ke SMK S Al Jabar	Tito Pratama	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
12	Peningkatan Nilai Tambah Hasil Laut: Pelatihan Diversifikasi Olahan Ikan	Rosie Oktavia Puspita Rini	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
13	Pelatihan Manajemen Pengembangan Pariwisata untuk Siswa MA Industri Al-Jabar	Moh. Thandzir	Manajemen Pariwisata	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
14	Sosialisasi dan Pelatihan Diversifikasi Produk Roti Manis dengan Bahan Lokal	Miratia Afriani	Manajemen Kuliner	Google Scholar –

				Jurnal Keker Wisata
15	Kreasi Minuman Kekinian untuk Siswa SMK Swasta Al Jabar Batam	Natal Olotua Sipayung	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
16	Edukasi Psikologi Pelayanan Tamu untuk Siswa Magang SMK	Nensi Lapotulo	Manajemen Divisi Kamar	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
17	Bakti Sosial dengan Siswa-Siswi SMK Swasta Al-Jabar Batam	Dailami	Manajemen Tata Hidangan	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
18	Sosialisasi Pemilihan Limbah Gonggong dan Kerang sebagai Bahan Kerajinan Tangan	Agung Arif Gunawan	Manajemen Kuliner	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
19	Pendampingan Wisata Ramah Lingkungan melalui Eco-Tourism di Pantai Tanjung Pinggir	Yudha Wardani	Manajemen Pariwisata	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
20	Sosialisasi Pemberdayaan Mahasiswa Menyongsong Karir di Industri Perhotelan	Supardi	Manajemen Divisi Kamar	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata
21	Pelatihan Komunikasi Bahasa Inggris dengan Metoda Cooperative Learning	Siska Amelia Maldin	Manajemen Divisi Kamar	Google Scholar – Jurnal Keker Wisata

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) pada periode ini menunjukkan beragam program yang diinisiasi oleh para dosen dari berbagai program studi, dengan fokus pada peningkatan kapasitas masyarakat, pelajar, serta pelaku industri di Kota Batam dan sekitarnya. Sebanyak 21 judul PKM berhasil dilaksanakan dengan luaran berupa publikasi pada Google Scholar – Jurnal Keker Wisata dan SINTA 5 – Jurnal Sadar Wisata, menegaskan komitmen institusi dalam menghasilkan kontribusi ilmiah sekaligus dampak sosial yang nyata.

Pada bidang Manajemen Divisi Kamar, kegiatan berfokus pada peningkatan kualitas sumber daya manusia, seperti pendampingan pemasaran pariwisata melalui media digital, pelatihan profesionalisme frontliner hotel, hingga edukasi psikologi pelayanan tamu. Kegiatan-kegiatan ini dirancang untuk menjawab kebutuhan dunia perhotelan yang menuntut kompetensi profesional dan kemampuan komunikasi yang baik.

Kontribusi besar juga terlihat dari bidang Manajemen Kuliner, yang mendominasi jumlah kegiatan. Program-program seperti edukasi gizi seimbang, pelatihan Chef Cilik, edukasi pangan aman, pelatihan kewirausahaan minuman, diversifikasi olahan ikan, hingga kreasi minuman kekinian memberikan manfaat signifikan bagi siswa sekolah, komunitas lokal, dan kelompok ibu rumah tangga. Selain itu, beberapa kegiatan kuliner juga menyentuh isu lingkungan, seperti aksi bersih pantai dan pemanfaatan limbah laut sebagai kerajinan tangan, sehingga memberikan nilai tambah dalam aspek keberlanjutan.

Bidang Manajemen Pariwisata turut berperan melalui program pelatihan manajemen pengembangan pariwisata serta pendampingan eco-tourism, yang mengedepankan konsep wisata ramah lingkungan dan peningkatan pemahaman siswa terhadap pengelolaan destinasi wisata.

Sementara itu, program dari Manajemen Tata Hidangan berfokus pada dukungan fasilitas pendidikan melalui penyerahan sarana seperti printer serta kegiatan sosial bersama pelajar SMK, menunjukkan kepedulian institusi terhadap penguatan ekosistem pendidikan.

Secara keseluruhan, rangkaian kegiatan PKM ini tidak hanya memperkaya pengetahuan dan keterampilan masyarakat sasaran, tetapi juga memberikan kontribusi terhadap pengembangan publikasi ilmiah institusi. Kegiatan yang tersebar di berbagai bidang ini menunjukkan kolaborasi lintas disiplin yang kuat, sekaligus memperkuat peran perguruan tinggi dalam mendukung pembangunan masyarakat dan industri melalui edukasi, pelatihan, dan pemberdayaan berkelanjutan.

Tabel 2.5 Publikasi Buku Ber ISBN Tahun 2025

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Korespondensi Bahasa Inggris Perhotelan	Siska Amelia Maldin	Manajemen Divisi Kamar	Buku Ajar
2	Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Hospitality	Hari Sandi Atmaja	Manajemen Bisnis	Buku Ajar
3	Metode Penelitian Pariwisata	Frangky Silitonga	Manajemen Pariwisata	Buku Ajar
4	Pengantar Pariwisata dan Perhotelan	Wahyudi Ilham	Manajemen Kuliner	Buku Ajar
5	Buku Ajar Pendidikan Agama Islam untuk Diploma	Dailami	Manajemen Pariwisata	Buku Ajar
6	Manajemen Keuangan	Zahara Fatimah	Manajemen Bisnis	Buku Ajar

Kegiatan pengembangan buku ajar pada periode ini menunjukkan komitmen dosen dalam memperkaya bahan ajar serta meningkatkan kualitas proses pembelajaran di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam. Terdapat enam buku ajar yang disusun oleh dosen dari berbagai program studi, yang secara keseluruhan berfungsi mendukung kebutuhan akademik dan memperkuat kompetensi mahasiswa di masing-masing bidang keilmuan.

Pada Program Studi Manajemen Divisi Kamar, Siska Amelia Maldin menyusun buku ajar berjudul “Korespondensi Bahasa Inggris Perhotelan”, yang dirancang untuk membantu mahasiswa menguasai keterampilan komunikasi tertulis dalam konteks industri perhotelan. Buku ini menjadi bekal penting bagi mahasiswa dalam menghadapi tuntutan dunia kerja yang menuntut ketepatan bahasa dan profesionalisme.

Dalam bidang Manajemen Bisnis, Hari Sandi Atmaja dan Zahara Fatimah turut berkontribusi melalui penyusunan buku ajar “Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Hospitality” dan “Manajemen Keuangan”. Kedua buku ajar ini memberikan landasan teori dan praktik yang dibutuhkan mahasiswa untuk memahami dinamika pengelolaan SDM serta prinsip-prinsip pengelolaan keuangan dalam konteks usaha hospitality dan bisnis modern.

Dari Program Studi Manajemen Pariwisata, Frangky Silitonga menyusun buku ajar “Metode Penelitian Pariwisata”, yang memfasilitasi mahasiswa dalam memahami pendekatan ilmiah, desain penelitian, serta teknik analisis data khususnya dalam kajian pariwisata. Selain itu, Dailami juga berkontribusi melalui buku ajar “Pendidikan Agama Islam untuk Diploma”, yang memberikan pemahaman nilai moral dan etika sebagai bagian dari pembentukan karakter mahasiswa.

Sementara itu, Wahyudi Ilham dari Program Studi Manajemen Kuliner mengembangkan buku ajar “Pengantar Pariwisata dan Perhotelan”, yang menghadirkan pemahaman menyeluruh mengenai konsep dasar industri pariwisata, perhotelan, serta hubungan keduanya dalam pengembangan destinasi dan pelayanan.

Seluruh buku ajar yang dihasilkan pada periode ini tidak hanya memperkaya literatur internal kampus tetapi juga menjadi salah satu wujud nyata implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek pendidikan dan pengembangan keilmuan. Penyusunan buku ajar ini diharapkan semakin meningkatkan kualitas pembelajaran serta mendorong mahasiswa memiliki pemahaman komprehensif yang relevan dengan perkembangan industri pariwisata dan perhotelan saat ini.

Tabel 2.6 Hak Kekayaan Intelektual

No	Judul	Pengusul	Prodi	Output
1	Manajemen Keuangan	Zahara Fatimah	Manajemen Bisnis	Hak Cipta
2	HKI Buku MSDM	Hari Sandi Atmaja	Manajemen Bisnis	Hak Cipta
3	HKI Buku Pengantar Pariwisata dan Perhotelan	Wahyudi Ilham	Manajemen Kuliner	Hak Cipta

Pada periode ini, tiga dosen dari Program Studi Manajemen Bisnis dan Manajemen Kuliner telah berhasil menghasilkan karya intelektual yang terdaftar sebagai Hak Cipta, menunjukkan komitmen dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan kontribusi terhadap peningkatan kualitas akademik institusi.

Zahara Fatimah dari Program Studi Manajemen Bisnis menghasilkan karya berjudul “Manajemen Keuangan”, yang menjadi salah satu rujukan penting dalam pembelajaran konsep dan praktik keuangan modern. Karya ini memperkuat literatur internal kampus dan memberikan manfaat bagi mahasiswa yang mendalami bidang keuangan dan bisnis.

Selanjutnya, Hari Sandi Atmaja, juga dari Program Studi Manajemen Bisnis, menciptakan karya berjudul “HKI Buku MSDM”. Buku ini menyajikan konsep dan strategi pengelolaan sumber daya manusia yang relevan dengan kebutuhan industri perhotelan dan pariwisata, sekaligus menjadi bahan ajar yang memperkaya proses pembelajaran di dalam kelas.

Dari Program Studi Manajemen Kuliner, Wahyudi Ilham menghasilkan karya berjudul “HKI Buku Pengantar Pariwisata dan Perhotelan”, yang berfungsi sebagai pedoman awal bagi mahasiswa untuk memahami dasar-dasar industri pariwisata dan perhotelan secara komprehensif. Karya ini tidak hanya memperkuat kompetensi mahasiswa, tetapi juga mendukung penyediaan materi ajar yang sesuai dengan perkembangan industri.

Secara keseluruhan, keluaran Hak Cipta ini mencerminkan meningkatnya kualitas akademik dan produktivitas dosen dalam menghasilkan karya ilmiah dan bahan ajar. Hal ini sejalan dengan upaya institusi dalam memperkuat implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan.

2.3 Evaluasi

Tabel 2.7 Evaluasi Indikator Kinerja Puslitabmas

No	Bidang / Skema Kegiatan	Perencanaan (Rencana Kegiatan & Target Luaran)	Pelaksanaan (Realisasi & Capaian Luaran)	Evaluasi
1	Penelitian Dosen & Mahasiswa	Target: 3 penelitian dosen & 1 mahasiswa; laporan penelitian; publikasi/HKI	Tercapai 26 penelitian lintas prodi; sebagian besar publish SINTA 5–3; ada SINTA 2 & Q2	Pelaksanaan melampaui target; kualitas publikasi meningkat
2	Publikasi SINTA 2	Pengiriman artikel; bukti submit/publish	Tercapai 3 artikel SINTA 2 (Arina, Nensi, Eryd)	Target tercapai dengan kualitas sangat baik
3	Publikasi SINTA 3	Pengiriman artikel; bukti submit/publish	Beberapa artikel publish (Nensi, Tirta, Wahyudi, Hari)	Kinerja baik, persebaran prodi merata
4	Publikasi SINTA 4	Pengiriman artikel; bukti submit/publish	Beberapa artikel publish SINTA 4 (Siska, dll.)	Target terpenuhi, perlu dorongan konsistensi
5	Publikasi SINTA 5	Pengiriman artikel; bukti submit/publish	Sebagian besar penelitian publish di SINTA 5	Target sangat berhasil; partisipasi dosen tinggi
6	Publikasi Internasional (IC/ESCI)	Submit ke jurnal internasional	Beberapa artikel submit; sebagian publish	Capaian baik; perlu peningkatan jumlah
7	Publikasi Q1–Q4	Artikel terbit di jurnal bereputasi	1 artikel Scopus Q2 (Eryd Saputra)	Capaian sangat baik; perlu ditingkatkan konsistensinya
8	Hak Cipta	Pendaftaran HKI dosen	3 karya memperoleh Hak Cipta	Target melebihi ekspektasi; budaya HKI mulai terbentuk
9	Buku Ajar ISBN	Penyusunan & penerbitan buku ajar	6 buku ajar terbit dengan ISBN	Capaian optimal; mendukung mutu pembelajaran
10	Buku Referensi ISBN	Penyusunan & penerbitan buku referensi	Belum muncul dalam laporan pelaksanaan	Perlu tindak lanjut & pendampingan

11	PKM Non-Material	Pelaksanaan PKM; pendampingan masyarakat	7 kegiatan terlaksana; publish OJS	Capaian baik & memberikan dampak nyata
12	PKM Material	Pelaksanaan PKM berbasis material	7 kegiatan terlaksana; laporan lengkap	Capaian baik; distribusi bantuan berjalan efektif
13	Biaya DOI	Pengurusan DOI artikel dosen	Beberapa DOI terbit sesuai rencana	Evaluasi sangat baik; proses tepat waktu
14	Insentif Tunda	Insentif peningkatan kinerja dosen	1 dosen menerima insentif sesuai skema	Program terealisasi sesuai ketentuan

Perencanaan Program Kerja Puslitabmas Tahun 2025 telah disusun secara sistematis untuk mendukung peningkatan kualitas penelitian, publikasi ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan kapasitas sumber daya manusia di lingkungan Politeknik Pariwisata Batam. Perencanaan ini mencerminkan upaya strategis unit kerja dalam memperkuat pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi melalui program yang jelas, terukur, dan selaras dengan indikator kinerja institusi.

Secara umum, struktur perencanaan menunjukkan bahwa Puslitabmas telah mengidentifikasi kebutuhan utama dosen dan institusi, lalu memberikan dukungan melalui pembiayaan, fasilitas, dan target kerja yang realistis. Alokasi anggaran difokuskan pada tiga bidang utama: penelitian, publikasi ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat, serta ditunjang oleh program pengembangan SDM dan fasilitasi pendaftaran HKI. Penyusunan skema ini menunjukkan bahwa perencanaan telah mengikuti prinsip value for money melalui pembagian anggaran yang proporsional sesuai kebutuhan luaran.

Perencanaan pada bidang penelitian telah menetapkan target minimal serta luaran wajib berupa publikasi dan HKI, yang menunjukkan adanya penekanan pada kualitas outcome penelitian, bukan hanya output administratif. Hal ini menjadi langkah tepat untuk mendorong peningkatan reputasi akademik institusi.

Pada bidang publikasi ilmiah, penyusunan anggaran untuk berbagai tingkatan jurnal (SINTA 2–5, IC/ESCI, hingga Q2) merupakan strategi memperluas peluang publikasi sekaligus meningkatkan daya saing karya ilmiah dosen. Selain itu, dukungan untuk DOI dan insentif kinerja menunjukkan bahwa perencanaan telah memperhitungkan aspek keberlanjutan dan motivasi akademik.

Di bidang pengabdian kepada masyarakat, Puslitabmas menyediakan dua jenis skema, yaitu PKM non-material dan PKM material, yang telah diselaraskan dengan kebutuhan masyarakat dan karakteristik kegiatan berbasis pariwisata. Perencanaan ini juga dilengkapi dengan target luaran berupa publikasi OJS, yang menunjukkan bahwa kegiatan PKM diarahkan tidak hanya pada pelaksanaan, tetapi juga dokumentasi ilmiah yang dapat dipertanggungjawabkan.

Secara keseluruhan, perencanaan Puslitabmas Tahun 2025 dapat dinilai komprehensif, realistis, dan selaras dengan tujuan institusi, meskipun demikian masih diperlukan penyempurnaan pada aspek pemetaan risiko, mekanisme monitoring terstruktur, serta integrasi rencana lintas program studi untuk menghasilkan kolaborasi penelitian yang lebih kuat.

Evaluasi Pelaksanaan

Pelaksanaan program kerja Puslitabmas sepanjang Tahun 2025 menunjukkan capaian yang sangat baik, khususnya dalam aktivitas penelitian, publikasi ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, serta pengembangan bahan ajar dan HKI.

1. Pelaksanaan Penelitian

Dengan tercapainya 26 judul penelitian, pelaksanaan menunjukkan partisipasi lintas program studi yang aktif dan merata. Topik penelitian yang dihasilkan sangat beragam mulai dari pariwisata, kuliner, hospitaliti, bisnis, pendidikan, hingga teknologi informasi menunjukkan keberhasilan dalam mendorong dosen mengembangkan kajian sesuai kompetensi masing-masing. Dari sisi luaran, sebagian besar penelitian berhasil dipublikasikan pada jurnal SINTA 5, SINTA 4, dan SINTA 3. Bahkan, beberapa penelitian unggulan mencapai jurnal SINTA 2 serta satu artikel yang lolos di Scopus Q2, yang menunjukkan adanya peningkatan daya saing akademik secara signifikan. Capaian ini sejalan dengan target perencanaan dan mengindikasikan efektivitas intervensi pendanaan serta pendampingan Puslitabmas.

2. Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat

Program PkM yang terlaksana sebanyak tujuh kegiatan telah menyoroti berbagai isu masyarakat seperti pemasaran digital, pendidikan gizi, kewirausahaan, lingkungan, dan peningkatan sarana sekolah. Pelaksanaan ini menunjukkan efektivitas program PKM dalam menjawab kebutuhan masyarakat secara langsung.

Seluruh kegiatan menghasilkan luaran publikasi pada Jurnal Keker Wisata, sehingga tidak hanya memberi manfaat kepada masyarakat, tetapi juga memperkuat rekam

jejak akademik dosen. Dari perspektif implementasi, PkM berjalan sesuai standar operasional dan menunjukkan relevansi kuat terhadap kebutuhan stakeholders eksternal.

3. Pelaksanaan Pengembangan Buku Ajar ISBN

Sebanyak enam buku ajar berhasil diterbitkan oleh dosen dari berbagai program studi. Hal ini menunjukkan bahwa perencanaan telah terlaksana secara optimal dan mampu memperkaya literatur pembelajaran. Buku-buku tersebut memberi kontribusi signifikan terhadap peningkatan kualitas proses belajar-mengajar.

4. Pelaksanaan Hak Kekayaan Intelektual

Tiga karya dosen berhasil memperoleh Hak Cipta, yang menunjukkan bahwa Puslitabmas berhasil membangun kultur perlindungan kekayaan intelektual. Capaian ini juga mencerminkan peningkatan kualitas karya ilmiah dan bahan ajar yang dihasilkan dosen.

2.4 Pengendalian

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan salah satu kegiatan penting dalam siklus manajemen mutu sebuah institusi. Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas implementasi sistem manajemen, meninjau pencapaian target yang telah ditetapkan, serta merancang langkah-langkah perbaikan dan pengembangan berkelanjutan. RTM tahun 2025 direncanakan untuk dilaksanakan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan, dengan fokus pada berbagai aspek penting yang mendukung keberlanjutan dan peningkatan kualitas institusi.

Berikut adalah rincian agenda dan penjelasan terkait pelaksanaan RTM tahun 2024:

- Waktu Pelaksanaan
RTL dilaksanakan di ruang meeting pimpinan Politeknik Pariwisata Batam pada 07 November 2025.
- Peserta
Rapat dihadiri dan di pimpin oleh Ketua SPM-SAI BTP, hadir juga auditor, serta Kabang beserta Kasubag Unit Puslibtamas.
- Agenda Rapat Tinjauan Manajemen Tindak Lanjut yaitu:
 - Unggah dokumen perbaikan sesuai rekomendasi di laman SIMUTU
 - Pembahasan mengenai kesesuaian dokumen yang diunggah auditee oleh tim auditor.

- Putusan bersama (auditor dan auditee) terkait kesesuaian dan ketidaksesuaian dokumen perbaikan yang diunggah untuk melihat status perbaikan indicator “diterima” atau “ditolak”.

RTL Unit Puslibtamas



Gambar 2. RTL Unit Puslibtamas

Berdasarkan hasil Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2025, Unit Puslibtamas tercatat memiliki total 38 indikator ketidaksesuaian yang diidentifikasi dari hasil Audit Mutu Internal (AMI). Dari jumlah tersebut, sebanyak 3 indikator telah diperbaiki dan disesuaikan dengan standar mutu yang berlaku, sementara 35 indikator lainnya masih dalam proses perbaikan. Saat ini, Unit Puslibtamas masih terus melakukan proses unggah dokumen perbaikan pada laman SIMUTU sebagai bentuk tindak lanjut terhadap ketidaksesuaian yang masih tersisa. Pemantauan terhadap perkembangan perbaikan akan terus dilakukan secara berkala oleh Unit SPM-SAI sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Berikut beberapa indikator yang telah diperbaiki oleh Unit Puslibtamas:

Tampilkan Semua						
10	entries per page	Search:				
NO	STANDAR	PENJAJARAN	BTOLAK	ITERINA	DIKATOS	AMSI
1	Standar Hasil Penelitian	1	1	1	1	
	1.1. Penelitian berbasis IT	1	1	1	1	
	1.1.1. (Kode Indikator: 9.21) Pelaksanaan Penelitian terdokumentasi dengan lengkap dan berbasis IT Bukti yang dilampirkan: 1. SOP Penggunaan Sistem 2. Tangkapan layar tampilan dashboard pengguna (admin, peneliti, reviewer) 3. File laporan penelitian, HKI, artikel jurnal, prototipe, atau paten yang diunggah ke sistem 4. Laporan Monev	1	1	1	1	
PEKERJA	PERUBAHAN	PELAKSANA	TANGGAL TARGET PERUBAHAN	TANGGAL PERUBAHAN	PEKERJA PERUBAHAN	STATUS
belum ada SOP Penggunaan Sistem	Buat SOP Penggunaan Sistem	Agung Edy Wibowo	Rabu, 3 Desember 2025	Jumat, 7 November 2025	Dokumen Sesuai namun dalam bentuk draf, mohon secepatnya di sahkan	Sesuai

Gambar 3. Perbaikan Standar Hasil Penelitian Indikator 1.1

Pada standar hasil penelitian, masih terdapat satu indikator yang dinyatakan belum sesuai pada saat pelaksanaan AMI. Meskipun pada tahap perbaikan indikator tersebut telah ditindaklanjuti, SPM-SAI masih memberikan catatan karena dokumen perbaikan yang diajukan berupa SOP masih dalam bentuk draf dan belum disahkan secara resmi. Oleh karena itu, saran perbaikan berikutnya dari SPM-SAI adalah agar proses pengesahan SOP tersebut dapat segera dilakukan, sehingga indikator terkait dapat dinyatakan sepenuhnya terpenuhi.

2	Standar Isi Penelitian						
2.1.	Penelitian dasar berfokus pada luaran ilmiah yang menjawab fenomena atau menghasilkan penemuan berbasis kearifan lokal dan berstandar internasional, sejalan dengan visi misi institusi						
2.1.1. (Kode indikator 10.1.1)	Penelitian dasar berfokus pada luaran ilmiah yang menjawab fenomena atau menghasilkan penemuan berbasis kearifan lokal dan berstandar internasional, sejalan dengan visi misi institusi Bukti yang dilampirkan: 1. Rencana Induk Penelitian (RIP) dan Roadmap penelitian institusi yang mencerminkan visi, misi institusi dan nilai kearifan lokal 2. RAB dan TOR kegiatan yang menaungi orientasi ke luaran ilmiah 3. Artikel ilmiah terbit di jurnal internasional atau bereputasi nasional 4. Laporan hasil evaluasi penelitian dosen (misalnya, tingkat relevansi luaran terhadap visi institusi) 5. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil manev (monitoring dan evaluasi) internal						

Gambar 4. Perbaikan Standar Isi Penelitian Indikator 2.1

Pada standar isi penelitian, masih terdapat satu indikator yang belum sesuai pada saat pelaksanaan AMI. Pada tahap perbaikan, indikator tersebut telah ditindaklanjuti dan dokumen yang diajukan dinilai sudah sesuai. Namun, SPM-SAI masih memberikan catatan karena dokumen tersebut belum dilengkapi lembar pengesahan serta memerlukan revisi terkait integrasi antara Puslitabmas dan program studi. Oleh karena itu, tindak lanjut yang perlu segera dilakukan adalah menyusun revisi dokumen sesuai catatan tersebut dan melengkapinya dengan lembar pengesahan agar indikator dapat dinyatakan sepenuhnya terpenuhi.

4	Standar Penilaian Penelitian	2	1	1	2	
	4.1. Penilaian proses dan hasil penelitian	1	0	1	1	
	4.1.1. (Kode Indikator: 123) Penilaian proses dan hasil penelitian harus memenuhi prinsip edukatif, obyektif, akuntabel, dan transparan yang dilakukan secara terintegrasi. Bukti yang dilampirkan: 1. Form Rubrik Penilaian Proses dan Hasil Penelitian 2. Evaluasi terkait form rubrik penilaian proses dan hasil penelitian	1	0	1	1	
DESKRIPSI	REKOMENDASI	PIC PERBAIKAN	TANGGAL TARGET PERBAIKAN	TANGGAL PERBAIKAN	DESKRIPSI PERBAIKAN	STATUS
Belum ada Evaluasi terkait form rubrik penilaian proses dan hasil penelitian	lakukan evaluasi secara berkala	Agung Edy Wibowo	Rabu, 31 Desember 2025	Jumat, 7 November 2025	sample penilaian hibah penelitian internal	Berhasil

Gambar 5. Perbaikan Standar Penilaian Penelitian Indikator 4.1

Pada standar penilaian penelitian, terdapat dua indikator yang dinyatakan belum sesuai saat pelaksanaan AMI. Pada tahap perbaikan, satu indikator telah berhasil ditindaklanjuti dan dinyatakan sesuai oleh SPM-SAI. Namun, masih tersisa satu indikator lainnya yang belum diperbaiki. Oleh karena itu, diperlukan langkah perbaikan lanjutan agar seluruh indikator pada standar penilaian penelitian dapat terpenuhi secara menyeluruh.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di Politeknik Pariwisata Batam sepanjang tahun 2025 menunjukkan peningkatan partisipasi dosen lintas program studi, dengan total 26 judul penelitian dan 7 kegiatan pengabdian yang telah dilaksanakan. Tema yang diangkat mencerminkan relevansi tinggi terhadap isu-isu strategis di bidang pariwisata, hospitaliti, teknologi informasi, pendidikan, dan pemberdayaan masyarakat.

Luaran kegiatan mencakup publikasi pada jurnal nasional terakreditasi SINTA 5 hingga SINTA 2, serta jurnal internasional bereputasi (Scopus Q2), menunjukkan peningkatan kualitas dan daya saing akademik dosen. Selain itu, beberapa kegiatan berhasil menghasilkan buku ajar ber-ISBN, hak cipta, serta publikasi OJS dari kegiatan PKM.

Program kerja Puslitabmas telah dirancang secara komprehensif, mencakup dukungan terhadap penelitian, publikasi, HKI, penulisan buku, PKM, serta pengembangan SDM. Total anggaran sebesar Rp298.966.000,00 telah dialokasikan secara proporsional untuk mendukung seluruh skema kegiatan.

Secara keseluruhan, kegiatan Puslitabmas tahun 2025 telah berjalan sesuai dengan pedoman mutu institusi, memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, peningkatan kualitas pendidikan vokasi, dan pemberdayaan masyarakat lokal.

3.2 Saran

1. Peningkatan Luaran Bereputasi Diperlukan strategi intensif untuk mendorong lebih banyak publikasi pada jurnal SINTA 1–3 dan jurnal internasional bereputasi, termasuk pendampingan penulisan dan insentif berbasis capaian.
2. Penguatan Kolaborasi Multidisiplin Perlu dikembangkan lebih banyak penelitian dan PKM lintas program studi untuk memperkaya perspektif dan memperluas dampak kegiatan terhadap masyarakat dan industri.
3. Optimalisasi Hilirisasi Riset Hasil penelitian yang memiliki potensi aplikatif perlu diarahkan pada hilirisasi melalui kerja sama dengan mitra industri, pemerintah daerah, dan komunitas lokal.
4. Digitalisasi dan Diseminasi Perlu penguatan sistem digital untuk pengelolaan proposal, pelaporan, dan publikasi hasil kegiatan agar lebih efisien dan mudah diakses oleh sivitas akademika dan mitra eksternal.
5. Monitoring dan Evaluasi Berbasis Indikator Kinerja Disarankan agar setiap kegiatan dilengkapi dengan indikator capaian yang terukur dan dilaporkan secara berkala untuk mendukung akuntabilitas dan perbaikan berkelanjutan.